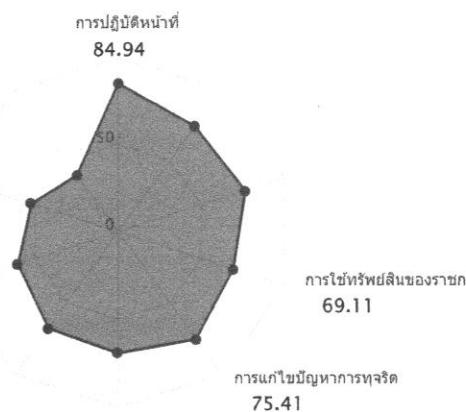


รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลสร้างก่อน้อย : ๖๑.๐๕ คะแนน

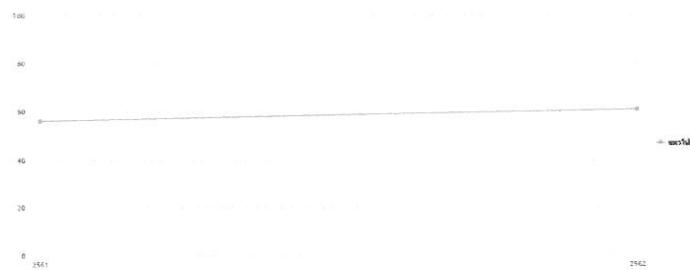
ระดับผลการประเมิน : D



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๘๔.๙๔
๒	การใช้อำนาจ	๗๑.๔๒
๓	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๑.๔๑
๔	การใช้งบประมาณ	๗๑.๑๕
๕	คุณภาพการดำเนินงาน	๖๙.๓๗
๖	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๖๙.๓๓
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๖๗.๔๒
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๖๐.๓๐
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๕๕.๒๑
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๔๐.๓๕

กราฟแนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลสร้างก่อน้อย มีคะแนนรวม ๖๑.๐๕ อยู่ในระดับ D มีรายละเอียดดังนี้ ๑. ด้าน IIT พบว่า ผลกระทบของตัวชี้วัดด้าน การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๖๙.๑๑ ซึ่งหน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอรับทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานให้บุคคลภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน ๒. ด้าน EIT พบว่า ผลกระทบของตัวชี้วัดด้าน การปรับปรุงระบบการทำงาน มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๖๐.๓ ซึ่งหน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๓. ด้าน OIT พบว่า ผลกระทบของตัวชี้วัดด้าน การป้องกันการทุจริต มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๔๐.๑๘ ซึ่งในด้านการป้องกันการทุจริต ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่า จะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้ง ให้กลุ่มองค์กรชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น เป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง

รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

๑๖ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติตาม/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มาสนับสนุนเพียงได้	๗๑.๔๒
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย
ไม่ร่วมเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	๒.๒๗%
ไม่ร่วมเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒.๒๗%

๑๗ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติตาม/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มาสนับสนุนเพียงได้	๖๕.๓๐
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย
ไม่ร่วมเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	๔.๕๕%
ไม่ร่วมเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๕๕%

๑๘ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติตามตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	๗๒.๔๒
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย
มุ่งผลสำเร็จของงาน	๐.๐๐%
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	๐.๐๐%
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	๐.๐๐%

๑๙ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งของที่รู้จักเป็นเงินได้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติตาม การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	๑๐๐.๐๐
หัวข้อการประเมิน	มี
เงิน	๐.๐๐%
ทรัพย์สิน	๐.๐๐%
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	๐.๐๐%

๒๐ ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งของที่รู้จักเป็นเงินได้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา หรือไม่	๑๐๐.๐๐
หัวข้อการประเมิน	มี
เงิน	๐.๐๐%

๑๕ ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามชนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมดายา หรือไม่	๑๐๐.๐๐		
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
ทรัพย์สิน	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐

๑๖ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	๑๐๐.๐๐		
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐
ทรัพย์สิน	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐

๑๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มา กันน้อยเพียงใด	๖๔.๒๔				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มา กันน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๒๕.๐๐%	๕๔.๕๕%	๒๐.๔๕%	๖๔.๒๔

๑๘ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๗๑.๐๒				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
คุ้มค่า	๐.๐๐%	๙.๐๙%	๖๕.๙๑%	๒๕.๐๐%	๗๑.๐๒
ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	๒.๒๗%	๙.๐๙%	๖๕.๙๑%	๒๒.๗๓%	๖๗.๘๙

๑๙ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๙๔.๑๙				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๔๙.๐๙%	๗๔.๐๙%	๖.๔๒%	๐.๐๐%	๙๔.๑๙

๑๓ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มา กันอย่างเพียงได	๘๙.๔๐				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

๑๔ หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจสอบพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มา กันอยางเพียงได	๗๒.๘๓				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

๑๕ หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มา กันอยางเพียงได	๖๔.๓๔				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

๑๖ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มา กันอยางเพียงได	๖๗.๖๖				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

๑๗ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มา กันอยางเพียงได	๖๔.๖๑				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

๑๘ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มา กันอยางเพียงได	๖๖.๑๑
--	-------

๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการดำเนินการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือข้อที่สุดหรือศึกษา ซึ่งเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	ไม่มีเลย				คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๑๓.๖๔%	๗๕.๐๐%	๑๑.๓๖%	๖๖.๑๑

๑๖ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๘๒.๖๖				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มาก น้อยเพียงใด	๕๒.๔๙%	๓๔.๐๙%	๕.๐๙%	๐.๐๐%	๘๒.๖๖

๑๗ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๘๗.๘๕				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยง ต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๖๘.๑๖%	๒๗.๒๗%	๔.๔๔%	๐.๐๐%	๘๗.๘๕

๑๘ การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๘๙.๕๐				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	๖๑.๓๖%	๓๘.๖๔%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๘๙.๕๐
มีการซื้อขายตำแหน่ง	๗๒.๗๗%	๒๗.๒๗%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๘๙.๐๐
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	๗๐.๔๕%	๒๙.๕๕%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๘๙.๕๐

๑๙ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กับกลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๘๒.๗๕				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กับกลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๔๗.๗๗%	๕๒.๒๗%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๘๒.๗๕

๒๖๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	๕๘.๕๗				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

๒๖๑ กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๖๖.๑๔				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

๒๖๒ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๘๑.๑๔				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

๒๖๓ ท่านรู้แนวทางปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๖๓.๙๖				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

๒๖๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกร่วม มากน้อยเพียงใด	๖๒.๒๕				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

๒๖๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๖๙.๙๙
---	-------

๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานที่มีภาระในการต่อต้านการทุจริตมากที่สุด	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตมากน้อยเพียงใด	๙.๐๙%	๒.๒๗%	๔๗.๐๙%	๒๙.๔๕%	๖๙.๘๙

๒๖ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่					๙๖.๕๙
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี			คะแนน
บทบาทนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	๙๗.๗๓%	๒.๒๗%			๙๗.๗๓
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	๙๕.๔๕%	๔.๕๕%			๙๕.๔๕

๒๗ ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มาgn้อยเพียงใด					๗๐.๖๖
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มาgn้อยเพียงใด	๒.๒๗%	๖.๘๒%	๖๘.๑๘%	๒๒.๗๓%	๗๐.๖๖

๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มาgn้อยเพียงใด					๗๓.๒๑
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
การวางแผนการทุจริต	๐.๐๐%	๒.๒๗%	๗๕.๐๐%	๒๒.๗๓%	๗๓.๒๑
ตรวจสอบการทุจริต	๐.๐๐%	๔.๕๕%	๗๒.๗๓%	๒๒.๗๓%	๗๓.๒๑
ลงโทษทางวินัย	๒.๒๗%	๒.๒๗%	๗๐.๔๕%	๒๕.๐๐%	๗๓.๒๑

๒๙ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มาgn้อยเพียงใด					๗๒.๕๓
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มาgn้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๖.๘๒%	๖๘.๑๘%	๒๕.๐๐%	๗๒.๕๓

๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นดังต่อไปนี้อย่างไร					๖๙.๑๙
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	๐.๐๐%	๒.๒๗%	๘๘.๖๔%	๙.๐๙%	๖๙.๒๓
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	๐.๐๐%	๔.๕๕%	๘๔.๐๙%	๑๑.๓๖%	๖๙.๒๐
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	๐.๐๐%	๔.๕๕%	๘๑.๘๒%	๑๓.๖๔%	๖๙.๙๕
นั่นใจว่าจะปลดภัยและไม่มีผลกระทบต่องานเอง	๐.๐๐%	๑๑.๓๖%	๗๒.๗๓%	๑๕.๙๑%	๖๙.๓๙

๓๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๖๒.๑๙
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ประสมเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	๐.๐๐%	๑๘.๓๑%	๗๘.๔๗%	๒.๘๒%	๖๒.๗๐
ประสมเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๐.๐๐%	๑๕.๔๙%	๘๑.๖๙%	๒.๘๒%	๖๒.๖๖

๓๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด					๖๖.๔๙
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๔.๒๗%	๙๒.๙๖%	๒.๘๒%	๖๖.๔๙

๓๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด					๕๙.๓๑
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการ แก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๒๔.๓๕%	๗๑.๔๓%	๒.๘๒%	๕๙.๓๑

๓๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งของต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่					๙๗.๑๙
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน		
เงิน		๒.๘๒%	๙๗.๑๙%	๙๗.๑๙	

E๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งต่างๆต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	๙๗.๑๘		
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
ทรัพย์สิน	๒.๘๖%	๙๗.๑๔%	๙๗.๑๔
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	๒.๘๖%	๙๗.๑๔%	๙๗.๑๔

E๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก หากน้อยเพียงใด	๖๐.๖๘				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก หากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๒๔.๗๗%	๖๑.๙๗%	๙.๘๖%	๖๐.๖๘

E๖ การเผยแพร่องค์ประกอบของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ หากน้อยเพียงใด	๖๑.๗๑				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	๐.๐๐%	๑๖.๙๐%	๔๐.๒๔%	๒.๘๒%	๖๑.๗๑
มีช่องทางหลากหลาย	๐.๐๐%	๑๔.๓๑%	๔๐.๒๔%	๑.๔๑%	๖๑.๒๔

E๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณะนิยมควรรับทราบอย่างชัดเจน หากน้อยเพียงใด	๖๑.๗๒				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณะนิยมควรรับทราบอย่างชัดเจน หากน้อยเพียงใด	๒.๘๒%	๑๔.๐๘%	๗๔.๔๗%	๕.๒๓%	๖๑.๗๒

E๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	๗๖.๐๖		
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	๗๖.๐๖%	๒๓.๙๔%	๗๖.๐๖

E๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการซื้อขายและตอบค้ำนา เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน หากน้อยเพียงใด	๖๑.๒๕				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

E๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการซึ่งแจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๖๑.๒๕				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการซึ่งแจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับ การดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๒.๘๒%	๑๔.๐๔%	๘๐.๒๔%	๒.๘๒%	๖๑.๒๕

E๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	๗๔.๘๗%		
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	๗๔.๘๗%	๒๑.๑๓%	๗๔.๘๗%

๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๕๑.๙๒				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การ ให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๓๒.๓๙%	๖๔.๗๙%	๒.๘๒%	๕๑.๙๒

E๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๕๗.๙๐				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้ บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๑.๔๑%	๒๕.๓๕%	๗๑.๔๓%	๑.๔๑%	๕๗.๙๐

E๑๓ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	๗๐.๔๗		
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวก รวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	๗๐.๔๗%	๒๙.๕๒%	๗๐.๔๗%

E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การ ให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๕๗.๙๗				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การ ให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๒.๘๒%	๑๔.๐๔%	๘๐.๒๔%	๒.๘๒%	๕๗.๙๗

E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๕๗.๘%
--	-------

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๒๙.๕๔%	๖๗.๖๑%	๒.๔๖%	๕๗.๘%

E๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๕๔.๓%
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๙.๔๕%

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O๑	โครงสร้าง		๑๐๐.๐๐
O๒	ข้อมูลผู้บริหาร		๑๐๐.๐๐
O๓	อำนาจหน้าที่		๑๐๐.๐๐
O๔	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		๑๐๐.๐๐
O๕	ข้อมูลการติดต่อ		๑๐๐.๐๐
O๖	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		๑๐๐.๐๐

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O๗	ข่าวประชาสัมพันธ์		๑๐๐.๐๐

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O๘	Q&A		๑๐๐.๐๐
O๙	Social Network		๑๐๐.๐๐

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

แผนการดำเนินงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๑๐	แผนดำเนินงานประจำปี	ไม่พบข้อมูลปี ๒๕๖๒	๐.๐๐
๐๑๑	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน	ไม่พบข้อมูลปี ๒๕๖๒	๐.๐๐
๐๑๒	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	ไม่พบข้อมูล	๐.๐๐

การปฏิบัติงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๑๓	คุณมือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน		๑๐๐.๐๐

การให้บริการ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๑๔	คุณมือหรือมาตรฐานการให้บริการ		๑๐๐.๐๐
๐๑๕	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	ไม่พบข้อมูล	๐.๐๐
๐๑๖	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ		๐.๐๐
๐๑๗	E-Service		๑๐๐.๐๐

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๑๘	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		๑๐๐.๐๐
๐๑๙	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน	ไม่พบข้อมูลปี ๒๕๖๒	๐.๐๐
๐๒๐	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	ไม่พบข้อมูล	๐.๐๐

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดทำทัพสุด

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๒๑	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดทำทัพสุด	ไม่พบข้อมูลปี ๒๕๖๒	๐.๐๐
๐๒๒	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดทำทัพสุด		๑๐๐.๐๐
๐๒๓	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดทำทัพสุดรายเดือน	ไม่พบข้อมูลปี ๒๕๖๒	๐.๐๐
๐๒๔	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดทำทัพสุดประจำปี	ไม่พบข้อมูล	๐.๐๐

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O๒๕	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		๑๐๐.๐๐
O๒๖	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	ไม่พบข้อมูล	๐.๐๐
O๒๗	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		๑๐๐.๐๐
O๒๘	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี		๑๐๐.๐๐

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O๓๙	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ไม่พบข้อมูล	๐.๐๐
O๓๐	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ไม่พบข้อมูล	๐.๐๐
O๓๑	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	ไม่พบข้อมูล	๐.๐๐

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O๓๒	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		๑๐๐.๐๐
O๓๓	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	ไม่พบข้อมูล	๐.๐๐

การดำเนินการที่ดี โปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เบี้ยวหน้าที่

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O๓๔	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร		๑๐๐.๐๐
O๓๕	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	ไม่พบข้อมูล	๐.๐๐

การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O๓๖	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	ไม่พบข้อมูลปี ๒๕๖๒	๐.๐๐
O๓๗	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	ไม่พบข้อมูลปี ๒๕๖๒	๐.๐๐

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O๓๙	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	ไม่พบข้อมูล	0.00

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O๔๙	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี		๑๐๐.๐๐
O๕๐	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน	ไม่พบข้อมูลปี ๒๕๖๒	0.00
O๕๑	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี		๑๐๐.๐๐

มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O๕๒	มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ		๑๐๐.๐๐
O๕๓	มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม		๑๐๐.๐๐
O๕๔	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง		๑๐๐.๐๐
O๕๕	มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ไม่พบข้อมูล	0.00
O๕๖	มาตรการป้องกันการรับสินบน	ไม่พบข้อมูล	0.00
O๕๗	มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนร่วม	ไม่พบข้อมูล	0.00
O๕๘	มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ	ไม่พบข้อมูล	0.00

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐	๐
๒๐ - ๓๐ ปี	๒	๖	๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๕	๑๖	๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๕	๒	๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๙	๒	๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๙	๕	๐
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๑๕	๗	๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๙	๘	๐
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๑๒	๑๒	๐
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๓	๐	๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๔	๐
อื่น ๆ	๑	๐	๐
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	๓๙	๓๐	๐
หน่วยงานของรัฐ	๐	๑	๐
ค์กรธุรกิจ	๐	๐	๐
อื่น ๆ	๑	๐	๐

ผู้ตอบแบบสำรวจรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐	๐
๒๐ - ๓๐ ปี	๗	๔	๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๘	๕	๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๕	๑๑	๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๒	๓	๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๐	๐	๐
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๐	๐	๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๔	๐	๐
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๓	๑	๐
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๗	๑๓	๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๔	๑๒	๐
อื่น ๆ	๐	๐	๐

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๒

จำนวนบุคลากร

ความสุขในการทำงาน

