

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสร้างถ่อน้อย
อำเภอหัวตะพาน จังหวัดอำนาจเจริญ ประจำปีงบประมาณ 2562

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 150 คน)

1. เพศ

- เพศหญิง จำนวน 70 คน
- เพศชาย จำนวน 80 คน

2. อายุ

- น้อยกว่า 20 ปี 5 คน
- อายุ 20-30 ปี 13 คน
- อายุ 31-40 ปี 62 คน
- มากกว่า 40ปี 70 คน

3. อาชีพ

- รับราชการ จำนวน 26 คน
- ลูกจ้าง/รับจ้าง จำนวน 36 คน
- เกษตรกร จำนวน 56 คน
- ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 32 คน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสร้างถ่อน้อย

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1 ท่านได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว ฉับไว	114	36	0	0	0
2 พนักงานมีความตั้งใจและเต็มใจในการให้บริการทันที	118	32	0	0	0
3 พนักงานพูดจาไพเราะ มีความเป็นมิตรและยิ้มแย้มแจ่มใส	118	32	0	0	0
4 พนักงานมีความสุภาพอ่อนน้อม ให้บริการด้วยความเอาใจใส่	120	30	0	0	0
5 พนักงานสามารถแก้ไขปัญหาที่ต้องการได้	112	38	0	0	0
6 พนักงานแต่งกายสุภาพเรียบร้อย	111	39	0	0	0
7 ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม	115	35	0	0	0
8 การบริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง	118	32	0	0	0
9 มีจุดบริการ เช่น ป้ายข้อมูล ข่าวสาร น้ำดื่ม ห้องน้ำสะอาด	122	28	0	0	0
10 ท่านได้รับการบริการที่คุ้มค่าและเป็นประโยชน์	120	30	0	0	0

ตอนที่ 3 ร้อยละความพึงพอใจต่อประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสร้างถ่อน้อย

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)
1 ท่านได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว ฉับไว	76	24	0	0	0
2 พนักงานมีความตั้งใจและเต็มใจในการให้บริการทันที	78.60	21.40	0	0	0
3 พนักงานพูดจาไพเราะ มีความเป็นมิตรและยิ้มแย้มแจ่มใส	78.60	22	0	0	0
4 พนักงานมีความสุภาพอ่อนน้อม ให้บริการด้วยความเอาใจใส่	80	20	0	0	0
5 พนักงานสามารถแก้ไขปัญหาที่ต้องการได้	74.60	25.40	0	0	0
6 พนักงานแต่งกายสุภาพเรียบร้อย	74.60	25.40	0	0	0
7 ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม	76.60	23.40	0	0	0
8 การบริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง	78.60	21.40	0	0	0
9 มีจุดบริการ เช่น ป้ายข้อมูล ข่าวสาร น้ำดื่ม ห้องน้ำสะอาด	81.30	18.70	0	0	0
10 ท่านได้รับการบริการที่คุ้มค่าและเป็นประโยชน์	80	20	0	0	0

*ร้อยละผู้ประเมินความพึงพอใจ 100 %

- ดีมาก = ร้อยละ 77.86

- ดี = ร้อยละ 22.14

- ปานกลาง = ร้อยละ 0

- น้อย = ร้อยละ 0

- น้อยที่สุด = ร้อยละ 0