

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ
การให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ 2564

ของ

องค์การบริหารส่วนตำบลสร้างถ่อน้อย
อำเภอหัวตะพาน จังหวัดอำนาจเจริญ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสร้างถ่อน้อย โทร. ๐-๔๕๕-๔๘๐๒-๕

ที่ อจ ๗๔๗๐๑/

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสร้างถ่อน้อย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลสร้างถ่อน้อย

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๕ พ.ศ. ๒๕๔๖ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระดับตำบล มีฐานะเป็นนิติบุคคล และเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม การจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประโยชน์ในท้องถิ่นของตนเอง และการติดตามและประเมินผลเป็นหน้าที่สำคัญอย่างหนึ่งในการดำเนินงานพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อใช้วัดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานในด้านต่างๆ ว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือจุดมุ่งหมายที่วางไว้หรือไม่ ซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลจะเป็นข้อมูลย้อนกลับ ที่สามารถนำไปปรับปรุงและกำหนดทิศทางและแนวทางการดำเนินงานตามภารกิจหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป นั้น

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลสร้างถ่อน้อย จึงตระหนักในบทบาทและหน้าที่ดังกล่าว ประกอบกับกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ได้ให้ความสำคัญของการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยในแต่ละปี เพื่อจะได้ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติราชการในด้านต่างๆดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง จึงได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสร้างถ่อน้อย รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอพิจารณา

เห็นควรงานผลให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายจักรพันธ์ แนวนวน)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(ลงชื่อ)

(นายสฤษดี ชุมทอง)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.สร้างถ่อน้อย

- เห็นควรเสนอนายก อบต.สร้างถ่อน้อย
- ทราบ

(ลงชื่อ)



(นายธนิต เสียงใส)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสร้างถ่อน้อย

- ทราบ

(ลงชื่อ)



(นายดาบชัย พิทักษ์เทพสมบัติ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสร้างถ่อน้อย

กิจกรรมและภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ	ช่องทาง การให้ บริการ	เจ้าหน้าที่/ บุคลากร ให้บริการ	สถานที่และ สิ่งอำนวยความสะดวก	ผลการ ปฏิบัติงาน	รวม
๑. งานให้บริการสวัสดิการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๙๕.๖๐	๙๕.๘๘	๙๖.๘๐	๙๕.๘๕	๙๖.๘๘	๙๖.๒๐
๒. งานบริการเงินอุดหนุน เพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๙๕.๐๐	๙๖.๖๕	๙๖.๓๐	๙๕.๘๘	๙๖.๐๐	๙๕.๙๖
๓. งานให้บริการข้อมูล ข่าวสาร	๙๕.๓๕	๙๖.๐๐	๙๕.๒๐	๙๖.๔๔	๙๖.๗๘	๙๕.๙๕
๔. งานให้บริการการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย	๙๖.๒๕	๙๕.๖๗	๙๖.๐๐	๙๖.๕๕	๙๕.๓๘	๙๕.๙๗
รวม	๙๕.๕๕	๙๖.๐๕	๙๖.๗๕	๙๖.๑๘	๙๖.๒๖	๙๖.๑๕



นายจักรพันธ์ แนวนวัน
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน